

## CONDICIONES DE NEGOCIO Y GARANTIA DE PRODUCTOS

### 1. Cómo es el proceso de negociación y compra? Como se hace el pago?

Una vez el comprador decida realizar una compra de productos Artrin Cochimedio, este debe hacer una **transferencia bancaria** por el valor total de los productos a comprar más costos de envío; cuando se confirme la transferencia, Biomedicine-plus. realiza la orden de compra y se encarga del envío/exportación de los productos. Para pedidos pequeños, de muestras o compras al detal, aceptamos pagos con **tarjeta de crédito**. Para pedidos grandes damos la opción de anticipo y el saldo restante previo al envío de la mercancía cuando esté lista. **Bajo ninguna circunstancia damos créditos ni enviamos mercancía sin que se haya completado el pago total.**

### 2. Qué impuestos debo pagar en mi país al importar los productos?

**es obligación del comprador averiguar ante las autoridades de aduana de su país como se maneja el tema de impuestos y de pagarlos.** Si los productos se envían con su respectivo certificado de origen (se envía para ventas superiores a US\$ 2000 o exportaciones formales) **y estos tienen preferencias arancelarias en su país**, no se debe pagar impuesto de importación/arancel o se paga con la reducción correspondiente; para pedidos **entre US\$ 1500 o US\$1999 que no requieran exportación** cliente puede solicitar certificados de origen de los productos, pero el trámite para el envío podría demorarse más. **IMPORTANTE: Toda compra superior a US\$ 2000 o 50 kg debe hacer trámites formales de exportación.**

### 3. Qué garantía tienen los productos? Aceptan devoluciones?

Todos los productos están garantizados . Una vez el comprador recibe la mercancía este debe verificarlas, cualquier reclamo debe hacerse en el lapso de **4 días calendario** desde haber recibido la mercancía y se deben enviar **fotografías detalladas** de los productos defectuosos o que requieren cambio explicando como se dañaron o en que estado llegaron; una vez se haya cumplido este procedimiento se evaluará la solicitud y si es necesario se devolverá el dinero equivalente a la mercancía defectuosa. No aceptamos reclamos después de pasado el periodo de tiempo para realizarlos. **IMPORTANTE: Si la mercancía llega incompleta o dañada debido a mal trato durante el envío, se hará efectivo el seguro pagado y se deberá seguir el procedimiento de la empresa de transporte.**

comprador con el proveedor, la garantía depende directamente de las condiciones de negocio pactadas entre el proveedor y el comprador.